ملف الشركة

نُهندس ما هو قادم. ونبقى مسؤولين بعد الإطلاق.

إطارات التقنية الحديثة لخدمات تقنية المعلومات — Frames Tech شركة ليبية مقرها طرابلس، متخصصة في بناء الأنظمة البرمجية والمنصات الرقمية وتطبيقات الهاتف والبنية التحتية للجهات الحكومية والشركات والمؤسسات. نعمل بمنهجية هندسية واضحة: تحليل، تصميم معماري، بناء واختبار، إطلاق، ثم تشغيل ودعم مستمر وفق اتفاقيات خدمة مكتوبة.

الاسم القانوني
إطارات التقنية الحديثة لخدمات تقنية المعلومات

الاسم التجاري
Frames Tech

المقر
طرابلس، ليبيا

مجال العمل
خدمات تقنية المعلومات وتطوير الأنظمة

اللغات
العربية والإنجليزية (دعم RTL كامل)

نطاق التغطية
ليبيا — مع إمكانية العمل عن بُعد لمشاريع خارجية

ما نقدمه

البناء

- هندسة البرمجيات والمنصات المؤسسية
- تطبيقات الهاتف (iOS / Android)
- تكامل الأنظمة وواجهات API
- البوابات والخدمات الإلكترونية

التحوّل والتشغيل

- التحوّل الرقمي ورقمنة الأرشيف
- البيانات وذكاء الأعمال والتقارير
- التدريب وإدارة التغيير
- السحابة والبنية التحتية والشبكات
- الأمن السيبراني والامتثال
- الدعم المُدار واتفاقيات الخدمة (SLA)

الأنظمة الجاهزة للتخصيص

الأنظمة التشغيلية

- عمليات الفنادق: حجوزات، غرف، استقبال، فواتير
- المراسلات والأرشيف: صادر وارد، توجيه، موافقات، أرشفة
- الموارد البشرية: ملفات، حضور، إجازات، تقارير

الأنظمة المالية واللوجستية

- المخزون والمستودعات: أصناف، حركات، جرد، تنبيهات
- المالية والمحاسبة: فواتير، مدفوعات، موازنات، تقارير
- أنظمة مخصّصة: تفتيش ميداني، صيانة، لجان، سير عمل خاص

امسح الرمز بكاميرا الجوال للوصول إلى موقعنا مباشرة — frames.ly
أو شارك هذا الملف مع فريق المشتريات والتقنية في جهتك.

البريد: info@frames.ly
الهاتف: +218 92 528 8883
الموقع: frames.ly

منهجية التسليم — خمس مراحل بمخرجات مكتوبة

01 **الاكتشاف:** ورش عمل مع الفرق، خريطة العمليات الحالية، توثيق المتطلبات، ومعايير نجاح قابلة للقياس.

02 **التصميم المعماري:** البنية التقنية، نماذج البيانات، تجربة الاستخدام، النطاق والجدول الزمني المعتمد.

03 **الهندسة والبناء:** تطوير على دورات قصيرة، مراجعة كود، اختبار جودة وأمان، نسخ تجريبية دورية وتقارير تقدّم.

04 **الإطلاق:** تهيئة بيئة الإنتاج، ترحيل البيانات، تدريب الفرق، أدلة استخدام، ومحضر قبول رسمي.

05 **التشغيل والدعم:** مراقبة وصيانة وتحديثات، تقارير أداء، وخطة تطوير مستمرة وفق اتفاقية خدمة.

لماذا تختارنا المؤسسات

مزايا تنفيذية

- حضور محلي في طرابلس مع فريق يمكن الوصول إليه مباشرة
- تسليم بدورة كاملة: تحليل، تصميم، بناء، إطلاق، دعم
- مخرجات موثّقة واعتماد مكتوب قبل الانتقال بين المراحل
- مؤشرات قياس ونطاق واضح يحمي الميزانية والجدول الزمني

مزايا تقنية

- أمان من التصميم: صلاحيات حسب الدور، سجلات تدقيق، تشفير، نسخ احتياطي
- واجهات عربية أصلية بدعم RTL كامل مع إمكانية الإنجليزية
- تسليم كود مصدري ووثائق مملوكة للعميل دون ارتباط بمورّد واحد
- تكامل مع الأنظمة القائمة بدل استبدالها

نماذج التعاون

نطاق ثابت

عرض فني ومالي، جدول زمني، تسليم مقابل دفعات — الأنسب للمناقصات والعروض الحكومية.

فريق مخصّص

فريق تطوير مستمر بدورات شهرية، لمرونة في النطاق والأولويات.

دعم وصيانة

اتفاقية سنوية أو شهرية: مراقبة، تحديثات، ودعم فني مباشر بمستويات استجابة.

الجاهزية للمناقصات والعروض

- إعداد العرض الفني والمالي وفق كراسة الشروط والمواصفات.
- تقديم المواصفات الفنية والجدول الزمني وخطة التنفيذ والضمانات.
- تجهيز المستندات الرسمية والتراخيص بحسب ما تطلبه الجهة المانحة.
- الالتزام بمعايير التسليم والقبول وتوثيق كل مرحلة بمحضر رسمي.

يُرفق بهذا الملف — بحسب متطلبات الجهة — المستندات الرسمية للشركة (السجل التجاري، الترخيص، الشهادات الضريبية، وغيرها). للتواصل بشأن أي متطلبات إضافية أو استفسارات فنية: info@frames.ly — +218 92 528 8883.

Engineering what comes next.

Frames Tech (إطارات التقنية الحديثة لخدمات تقنية المعلومات) is a Libyan technology company based in Tripoli. We design, build and operate enterprise software, mobile applications, e-services portals and IT infrastructure for government bodies, companies and institutions — engineered to global standards and supported locally in Arabic and English.

Capabilities

- Software engineering — enterprise platforms, web applications, role-based dashboards
- Mobile applications — iOS / Android, offline-first field apps, push notifications
- Systems integration — secure APIs, ERP / HR / accounting integration, automation
- Portals & e-services — online requests, tracking, notifications, official PDF outputs
- Digital transformation — process mapping, paper-to-digital migration, archive digitization
- Data, BI & reporting — unified data, dashboards, scheduled official reports
- Training & change management — Arabic handbooks, department training, adoption tracking
- Cloud, infrastructure & networks — servers, virtualization, containers, backup & DR
- Cybersecurity & compliance — assessments, RBAC, 2FA, audit trails, encryption, policies
- Managed support & SLAs — monitoring, maintenance, helpdesk, monthly performance reports

Product lines (customizable)

Hotel operations · Correspondence & archiving · Human resources · Inventory & warehouses · Finance & accounting · Custom workflows

How we deliver

Five phases with written outputs and sign-off: Discover → Frame → Engineer → Launch → Operate. Client owns the source code, documentation and diagrams — no vendor lock-in.

Engagement models

Fixed scope (tenders and clear requirements) · Dedicated team (monthly cycles) · Support & maintenance (SLA-based).

Frames Tech — Tripoli, Libya

info@frames.ly · +218 92 528 8883 · frames.ly